

ASPECTIS Kft.

Adatkezelési tájékoztató

Köszönjük, hogy érdeklődésével megtisztelte cégünket és az általunk forgalmazott márkákat. Ahhoz, hogy kapcsolatban legyünk egymással, szükséges bizonyos személyes adatait kezelnünk. Ennek keretében azonban kiemelten fontosnak tartjuk az Ön személyes adatainak védelmét. Az alábbi ismertető azt a célt szolgálja, hogy tisztában legyen az Aspectis Kft. (továbbiakban: Aspectis) által követett adatkezelési irányelvekkel és személyes adatainak kezelésével.

Az Aspectis személyes adatot kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezel, azok felhasználása során szigorúan betartja a hatályos európai uniós és magyar adatvédelmi rendelkezéseket. Jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóból Ön részletesen tájékozódhat az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, lehetőségeiről, valamint az Aspectis Kft. ezzel kapcsolatos kötelességeiről és intézkedéseiről.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amikor Ön felveszi a kapcsolatot velünk, tudomásul veszi, hogy egyes személyes adatait kezelni fogjuk a jelen tájékoztató alapján. Személyes adatainak kezelése nélkül bizonyos szolgáltatásainkat nem tudjuk nyújtani Önnek, azonban ehhez szükségünk van az Ön kifejezett hozzájárulására.

Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását az adatkezeléshez amennyiben azt már nem kívánja, illetve kérheti adatainak módosítását, helyesbítését és az adatkezelés korlátozását. Az Aspectis nem továbbítja az Ön adatait harmadik félhez, azokat az eseteket kivéve, amikor bizonyos tevékenységhez – elsősorban marketing kampányok lebonyolítása – olyan partnerek szolgáltatását veszi igénybe, akikre az adott feladat elvégzéséhez szüksége van. Ezen adatfeldolgozók magatartásáért az Aspectis felelősséget vállal.

I. Törvényi hivatkozások

Az Aspectis Kft. adatkezelését az alábbi törvények alapján végzi:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (továbbiakban: „GDPR”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: „Eker. tv.”)

- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: „Grt.”)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”)
- A számvitelről szóló 200. évi C. törvény (továbbiakban: „Sztv.”)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: „Eht.”)

Az általános tájékoztató, valamint a hivatkozott jogszabályok alapján tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

II. Fogalmak

Adatkezelő

Adatkezelő az Aspectis Kft. , a 2N, Axis, Hanwha, Milestone, Netavis, Paxton és Planet márkák hivatalos magyarországi disztribútora.

Elérhetőségeink:

Cím: 1158 Budapest, Késmárk u. 11-13.

Tel: +36 1 414-1022

E-mail: info@aspectis.hu

Adatkezelő kapcsolattartója: Laczkó Gábor (telefon: +36 1 414-1023)

Felhasználó

Az a természetes személy, aki önkéntes hozzájárulása alapján az Aspectis szolgáltatásait igénybe veszi.

Érintett

Az a természetes személy, akit meghatározott személyes adat alapján közvetlenül, vagy közvetve azonosítani lehet.

Harmadik fél

Bármely az érintettel, az adatkezelővel és az adatkezelésre feljogosított személyekkel nem azonos természetes vagy jogi személy, ügynökség, közhatalmi szerv.

Személyes adat

Minden olyan személyes adat vagy információ – név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve – valamint bármely más adat, amely a fenti adatokkal együtt alkalmas arra, hogy Önt azonosítsa, személyes adatnak minősül. Különleges személyes adatokat (pl. egészségi állapotra vonatkozó információk) az Aspectis nem kezel.

Adatkezelés

Adatkezelésnek minősül – az alkalmazott eljárástól függetlenül – a személyes adatokkal végzett bármely művelet, mint például az adatok gyűjtése, felvétele, tárolása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, nyilvánosságra hozatala, más adatokkal való összekapcsolása, zárolása, törlése, megsemmisítése.

Hozzájárulás

Az a folyamat, amelynek során a felhasználó egyértelműen kinyilvánítja, hogy hozzájárul személyes adatainak adatkezelő által történő teljes körű kezeléséhez. A hozzájárulás során felhasználó megismerte Aspectis adatkezelési tájékoztatóját.

A kezelt adatok köre

Az Aspectis korlátozottan gyűjt adatokat, melyek a következők:

- kapcsolattartó neve
- cégnév
- céges/üzleti telefonszámok
- céges/üzleti email címek
- céges/üzleti postacímek
- Kapcsolatfelvétel dátuma

Az adatokon végzett műveletek elsősorban kapcsolattartási célból történnek. Automatikus profilalkotást nem végzünk.

Adatfeldolgozás

Az adatokon végzett – az adatkezeléshez kapcsolódó – technikai feladatok elvégzését nevezzük adatfeldolgozásnak.

Adattovábbítás

Az a folyamat, melynek során az adatot meghatározott harmadik fél számára hozzáférhetővé tesszük.

Adattörlés

Az a folyamat, melynek során az adatot megsemmisítjük olyan módon, hogy az többé ne legyen hozzáférhető.

Nyilvánosságra hozatal

Az a folyamat, melynek során az adatot bárki számára hozzáférhetővé tesszük.

Nyilvántartási rendszer

A személyes adatok olyan rendszerezett állománya, amely megismerhető módon biztosítja az adatok hozzáférhetőségét.

III. Személyes adatok köre, adatkezelés célja, jogcíme, időtartama

Aspectis személyes adatokat az Infotv. rendelkezései alapján kezel. Aspectis minden adatkezelése kizárólag önkéntes hozzájáruláson alapul, kivéve azokat az eseteket, amikor jogszabályok teszik kötelezővé az adatok kezelését.

Az adatok kezelésének célja elsősorban a cég jelenlegi, illetve jövőbeni partnereinek személyre szabott kiszolgálása, tájékoztatása.

Adatkezelés jogalapja

Kifejezett hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Az Aspectis az Ön személyes adatait (név, e-mail cím, cégnév, telefonszám) üzletszerzési és üzletkötési céllal (pl. hírlevelek, termék ajánlatok, akciók, oktatások) kezeli kizárólag abban a körben, amelyhez Ön a kapcsolatfelvétel során hozzájárult.

Az adatkezelésre az alábbi célok elérése miatt kerül sor:

- Elektronikus úton és más módokon tájékoztatókat és hírleveleket küldjön részükre
- Folyamatosan aktualizálja a nyilvántartottak adatait
- Szerződés kötéshez, rendeléshez, számlázáshoz szükséges adatokat beszerezzen
- Folyamatosan kapcsolatot tartson az érintettekkel
- Oktatásra, rendezvényre történő regisztráció
- Garanciális és garancia időn túli panaszok kezelése, javítási szolgáltatások lebonyolítása

Adatok megőrzésének időtartama

Az Aspectis által gyűjtött személyes adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig tároljuk, kivéve amennyiben az alább felsorolt adatkezelések másként nem rendelkeznek.

- Szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések
- Jogszabály által előírt és szabályozott adatkezelések (pl. számlázás)

Adatfeldolgozók, személyes adatok tárolásának módja

Az Aspectis működése során a gyűjtött személyes adatokat elsősorban saját belső informatikai rendszerében tárolja. Felhőszolgáltatást e-mail kampányok, hírlevelek (MailChimp) és CRM rendszer (Capsule) tekintetében vesz igénybe. CRM adatokat kizárólag belső munkatársai kezelnek, az e-mail kampányok kiküldéséhez időközönként igénybe veszi harmadik fél szolgáltatását. A harmadik fél adatkezeléséért Aspectis felelősséget vállal. Az adatokhoz állami szervek kizárólag a jogszabályban előírt módon férhetnek hozzá.

Aspectis személyes adatokat nem továbbít olyan országokba, melyek nem tagjai az Európai Uniónak

IV. Technikai jellegű adatkezelések (sütik)

Az Aspectis honlapján (www.aspectis.hu) – az általánosan bevett gyakorlat alapján – mi is alkalmazunk ún. sütiket (cookie). A süti egy karaktersorozatot tartalmazó file, amely akkor kerül a felhasználó számítógépre, amikor az meglátogatja honlapunkat. A süti segít abban, hogy a következő látogatások alkalmával felismerje a felhasználó böngészőjét. A sütik kényelmesebbé teszik a társaság honlapjának használatát azáltal, hogy tárolnak bizonyos beállításokat és egyéb információkat.

Önnek lehetősége van a sütik tiltására, azonban azt figyelembe kell vennie, hogy ezzel a honlap egyes funkciói nem fognak megfelelően működni.

A következőkben felsoroljuk az alkalmazott sütik típusait és a használatukhoz kapcsolódó adatkezelésre vonatkozó információkat

Munkamenet sütik

Ezek a sütik kizárólag az adott munkamenet idejére korlátozódnak, alapvető szerepük az, hogy a felhasználók zökkenőmentesen használhassák a honlapot. Ezek a sütik a munkamenet lezárultával törlődnek a felhasználó számítógépéről.

Hozzájárulást igénylő sütik

Ezek a sütik arról ismerhetők fel, hogy a honlapon egy előugró ablak tájékoztat arról, hogy a honlap ilyen sütit szeretne alkalmazni. A felugró ablakon minden esetben lehetőség van az adott süti engedélyezésére/tiltására. Ezek a sütik a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait tartalmazzák és tartalmazhatják a felhasználó nevét, e-mail címét, dátumot és az időpontot. A sütik a munkamenet lezártáig őrződnek meg.

Sütik kezelése a böngészőkben

Minden böngésző lehetőséget nyújt arra, hogy a felhasználó kontrollálhassa a süti használatát. Kérjük tájékozódjon az Ön által használt böngésző süti kezelési eljárásairól/beállításairól az adott böngésző „súgó” menüpontjában. A böngészők többsége lehetőséget kínál arra, hogy Ön:

- Letilthassa a sütiket
- Elfogadjon új sütiket
- Kapcsoljon ki egyéb sütiket

V. Aspectis honlapon történő regisztráció

Regisztráció Ügyfélkapuhoz

Honlapunkon partnereink számára lehetőséget biztosítunk arra, hogy olyan információkhoz jussanak, melyek a honlap többi látogatója számára nem elérhetők. Ehhez regisztrálniuk kell magukat, amely az alábbiak szerint történik:

- Ki kell választani a főoldalon az Ügyfélkapu menüpontot
- A menüpont kiválasztásával megjelenik a bejelentkező oldal, melyen a felhasználó e-mail címe és jelszava megadásával léphet be az Ügyfélértébe.
- Amennyiben korábban nem regisztrált, úgy a „Bejelentkezés” gomb alatt található „Regisztráció” menüpontra kell kattintani.
- Ekkor megjelenik egy párbeszéd ablak, melyen az alábbi adatokat kell megadni:
 - Vezetéknév
 - Keresztnév
 - E-mail cím (2x)
 - Jelszó (2x)

Az adatvédelmi tájékoztató elfogadását követően a Regisztráció gombra kattintva a megadott adatok e-mail-ben elküldésre kerülnek az Aspectis Kft. regisztrációért felelős munkatársához, aki ellenőrzi a regisztrált személy státuszát és engedélyezi, illetve visszautasítja a regisztrációt és erről e-mail-ben értesíti a regisztrálót.

Az Aspectis adatkezelést a regisztráció fennállásáig végez, a felhasználó bármikor törölheti profilját.

Ajánlatkérés

A honlap látogatóinak lehetőséget biztosítunk on-line ajánlatkérésre, melyet a honlap jobb oldalán található „Kérjen ajánlatot” állandó menüpontra kattintva tehet meg. A menüpontra kattintva megjelenik az Ajánlatkérés párbeszéd ablak, melyen a következő adatokat kell megadni:

- Név
- E-mail
- Telefonszám
- Cégnév
- Üzenet

Az adatvédelmi feltételek elfogadását követően küldhető el az ajánlatkérés az Aspectis részére.

Aspectis az ajánlatkérő által megadott személyes adatokat az ajánlatkérési folyamat befejezéséig őrzi meg.

Díjmentes konzultáció

A honlap látogatóinak lehetőséget biztosítunk arra, hogy igénybe vegye díjmentes konzultációs szolgáltatásunkat. A konzultációs kérdőív a honlap jobb oldalán látható „Kérdése van?” menüpontra kattintva érhető el. Ekkor megjelenik a „Díjmentes konzultáció, küldjön üzenetet nekünk” című párbeszéd ablak, melyen az alábbi adatokat kell megadni:

- Név
- E-mail
- Telefonszám
- Cégnév
- Üzenet

Az adatvédelmi feltételek elfogadását követően küldhető el az ajánlatkérés az Aspectis részére.

Aspectis a díjmentes konzultációt kérő által megadott személyes adatokat az ajánlatkérési folyamat befejezéséig őrzi meg.

VI. Felhasználót megillető jogok az adatkezelés során

A felhasználót széleskörű jogorvoslati lehetőségek illetik meg személyes adatai kezelésével kapcsolatban. Az alábbiakban röviden ismertetjük ezen jogokat és lehetőségeket:

Tájékoztatáshoz való jog

A felhasználó kérésére Aspectis, mint adatkezelő az általa és megbízott adatkezelője által feldolgozott személyes adatairól köteles tájékoztatást adni, különös tekintettel a tárolt adatokra, azok forrására adatkezelés céljára, jogalapjára és időtartamára vonatkozóan. A tájékoztatást adatkezelőnek a lehető legrövidebb időn, de max. 30 napon belül el kell küldeni.

Helyesbítéshez való jog

Aspectis a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat helyesbíti amennyiben azok a valóságnak nem felelnek meg és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll.

Törléshez való jog

Aspectis a személyes adatot törli az alábbi esetekben:

- Felhasználó kéri az adatok törlését
- A kezelt adat hiányos vagy téves
- Kezelése jogellenes

VII. Adatvédelmi incidens és annak kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely a tárolt és továbbított személyes adatok bármely okból bekövetkező elvesztését, megsemmisülését, megváltoztatását, jogosulatlan hozzáférését eredményezi.

Ebben az esetben 72 órán belül Aspectis bejelenti az adatvédelmi incidenst az illetékes felügyeleti hatóságnak. Ezzel egy időben tájékoztatja Önt is, mint az adatkezelés érintettjét.

Aspectis Kft.

H-1158 Budapest, Késmárk u. 11-12.